

MATERIALGARANTI BETONG- OG TEGLTAKSTEIN



Med Benders betong- og tegltakstein følger en materialgaranti som gjelder i Norge, i henhold til fastsatte regler i NS EN 490/491 for betongtakstein og NS EN 1304 for tegltakstein i 30 år regnet fra innkjøpsdato.

Garantien gjelder opprinnelige produksjonsfeil på betong- og tegltakstein og gjelder frostbestandighet, vanntetthet og bruddstyrke, samt omfatter sluttbrukere eller den som har overtatt eierskap av taket.

Garantien omfatter kostnadsfri levering av takstein losset på bakken, til det stedet i Norge hvor det reklamerte taket finnes.

Garantien omfatter ikke annet slik som for eksempel farge, kalkutfellinger eller andre optiske forandringer samt feil som har oppstått etter at varen har forlatt produksjonen, for eksempel ved feilaktig lagring, uforsiktig håndtering, feilaktig montering eller liknende.

Betong- og tegltakstein er å regnes som grove bygningsprodukter der normal betrakningsavstand er 10-12 meter.

Garantien gjelder forutsatt at:

- Takstein og tilbehør er montert i samsvar med Benders Norge AS, ved monteringstidspunktet sine gjeldende monteringsanvisninger.
- Garantikrav fremstilles til Benders Norge AS innen rimelig tid. Dog senest 1 måned etter at feilen er oppdaget.
- Faktura, kvittering eller annen handling fremvises som viser innkjøpsdato. (Taksteinen er også merket for identifisering).
- Benders Norge AS har blitt gitt mulighet til å undersøke taket hvor de reklamerte produktene finnes.

Garantien gjelder ikke:

- Skade som kan henføres til Force Majeure.
- Ulykker/skader som har oppstått på grunn av for eksempel belastning over de referanseverdiene som har blitt angitt ved monteringstidspunktet.- Skader på grunn av manglende vedlikehold.
- Eventuelle følgeskader slik som f. eks fukt- og vannskader.
- Der produkter er montert, anser vi produktet som akseptert. Åpenbare feil på produkter skal ikke monteres.
- Små avskrapninger eller krakeleringer i glasuren på tegltakstein.

