

A photograph of a pigeon standing on a set of wide, grey stone steps. The pigeon is facing right. In the background, there are trees with green and some pink blossoms, and a black metal handrail runs along the steps. The scene is brightly lit, suggesting a sunny day.

HÅLLBARHETS REDOVISNING 2020

Benders Sverige, Bohusgranit



KUNSKAP OCH TRADITIONER

Med omsorg och kvalitet i alla led

KUNDEN I CENTRUM

Allt sedan starten, hemma på gården i Edsvära 1960, har vår tydliga ambition varit att tillgodose våra kunders behov. Vi vill tro att denna bakomliggande filosofi starkt har bidragit till att Benders idag är en av de ledande nordiska leverantörerna av produkter i betong, lertegel och natursten för bygg- och anläggningssektorn – med en allt större närvaro ute i Europa, en omsättning på över två miljarder SEK och nästan 1000 anställda. Vårt företagande präglas av ett lokalt och lyhört affärsmannaskap som grund för långa och starka relationer med både kunder och leverantörer.

AFFÄRSIDÉ, VISION OCH STRATEGIER

Vår idé är att utveckla, producera och marknadsföra konkurrenskraftiga, högkvalitativa produkter och tjänster för bygg och anläggning, som bidrar till en långsiktigt hållbar miljö där människor bor, lever, arbetar och umgås. Våra kundrelationer bygger på ett långsiktigt engagemang där branschkunskap, erfarenhet och personlig service värdesätts högt. Benders ska förena erfarenhet och kompetens med nyfikenhet på nya trender. Vi ska ligga steget före i utveckling av nya produkter och utvecklas tillsammans med våra kunder för att skapa framtidens bästa produkter.

Innehåll

Koncernchefen har ordet	4
Vi arbetar hållbart	6
Benders hållbarhetsarbete 7	
Omvärld och intressenter 8	
ISO 14001 8	
Intressentkrav 9	
Intressentdialog 9	
Tidslinje	10
Tidslinje i sammanfattning 11	
Tidslinje 12	
Social hållbarhet	14
Arbeta för en säker och trygg arbetsmiljö 15	
Verka för en hälsosam livsstil 18	
Attraktiv arbetsgivare 20	
Socialt ansvar 21	
Ansvar i hela värdekedjan 22	
Ekologisk hållbarhet	23
Våra miljömål 24	
Optimerad råvaruanvändning 25	
Smarta logistiklösningar 28	
Lokal miljöpåverkan 30	
Systematisk avfallshantering och återanvändning av resurser 31	
Förbättrad energiförsörjning 32	
Ekonomisk hållbarhet	35
Långsiktighet 36	
Goda kundrelationer 38	
Starka leverantörsband 38	
Hållbara och prisvärda produkter 38	

KONCERNCHEFEN HAR ORDET

Benders är familjeföretaget som startades 1960, i Edsvära på Varaslätten. Då var det betong-takpannor som producerades. Idag är Benders en komplett producent och leverantör till bygg- och anläggningssektorn, vad gäller byggsystem och produkter av framför allt betong, tegel och natursten. Benders företagande präglas av filosofin att branschkunskap, erfarenhet och personlig service skapar långa och starka relationer med både kunder och leverantörer. Utifrån det är vårt mål att kontinuerligt utveckla våra produkter, vår teknik och vår personal för att växa och stärka varumärket Benders. Därför återinvesteras vinster i bolaget och genom det skapas förutsättningar för tillväxt, men också förutsättningar för att klara konjunktursvängningar när de inträffar.

Benders har tillverkning både i Sverige och ute i Europa. I Sverige finns vi strategiskt placerade, allt från Norberg i norr till Åstorp i söder. Våra stenhuggerier finns i Bohuslän och fabriker för byggkomponenter, takpannor och marksten finns bl.a. i Uddevalla, Strängnäs och Bålsta. Med totalt över 20 produktionsanläggningar är vi alltid nära dig som kund. Många av våra enheter har

järnvägsspår in på området och vi använder tåg som ett miljövänligt transportalternativ. Benders huvudkontor finns i Vara kommun i Västergötland.

Vår ambition är att Benders skall fortsätta vara ett svenskt, starkt och familjeägt företag som utvecklas tillsammans med omvärlden. Genom att förena erfarenhet och kompetens tillsammans med nyfikenhet på nya trender vill vi skapa framtidens bästa produkter inom vårt område och bidra till en långsiktigt hållbar miljö där människor kan bo, leva, arbeta och umgås.

På följande sidor kan du läsa mer ingående om hur Benders arbetar med social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet. Detta är en central del av vår verksamhet och är alltid integrerat i vårt dagliga arbete. Vår syn på långsiktig hållbarhet tar sig många uttryck: utvinning av råvaror och produktion så nära slutkonsumenten som möjligt, fokus på en säker och trygg arbetsmiljö, mångmiljoninvesteringar i miljövänliga logistiklösningar med egna tåg och mycket mer.

Trevlig läsning!



”Genom att förena erfarenhet och kompetens tillsammans med nyfikenhet på nya trender vill vi skapa framtidens bästa produkter inom vårt område och bidra till en långsiktigt hållbar miljö där människor kan bo, leva, arbeta och umgås.”

- OVE BENDER, KONCERNCHEF

VI ARBETAR HÅLLBART

Hållbarhet är en central del av vår verksamhet och är integrerat i vårt dagliga arbete. För Benders är det viktigt att ta sig an hållbarhetsarbetet från ett brett perspektiv och delar därför in det i områdena social, ekologisk och ekonomisk hållbarhet.

Social hållbarhet berör människors livsbetingelser och innefattar ett jämställt och jämlikt samhälle där människor lever ett gott liv, utan orättfärdiga skillnader. Man ska ha möjlighet till att utvecklas, tillgodogöra sig kunskap och ha förutsättningar för en god hälsa.

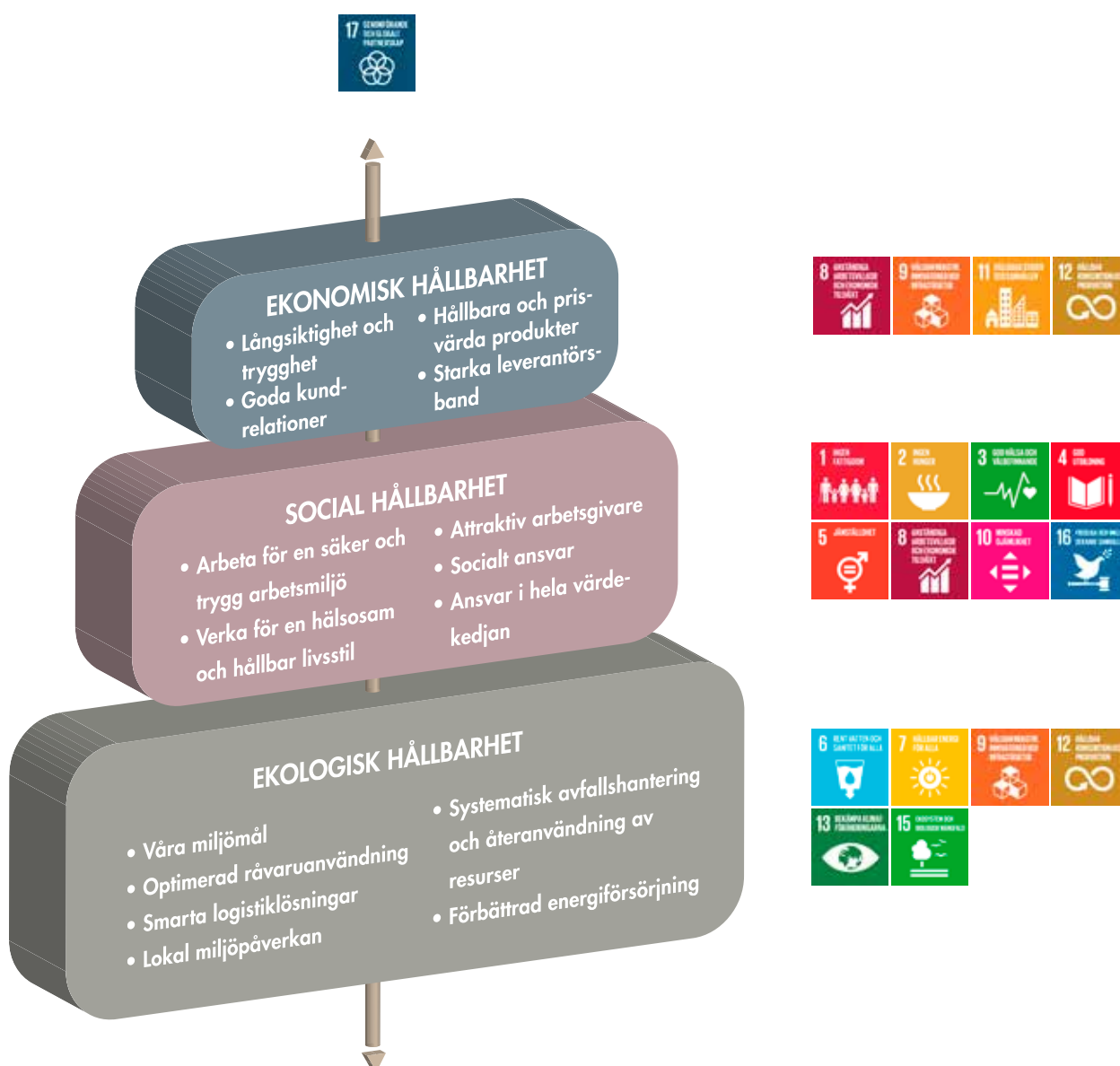
Ekologisk hållbarhet brukar ofta beskrivas som att det sätter ramarna eller ligger till grund för de två andra hållbarhetsområdena; social och ekonomisk hållbarhet. Det handlar om jordens ekosystem och att långsiktigt behålla dess önskade funktioner, till exempel produktion av mat och energi, tillhandahållande av rent vatten mm.

Ekonomisk utveckling är ett medel för att uppnå ekologisk och social hållbarhet utan att påverka dem negativt.

Vår syn på långsiktig hållbarhet tar sig många uttryck: utvinning av råvaror och produktion så nära slutkonsumenten som möjligt, fokus på en säker och trygg arbetsmiljö, mångmiljoninvesteringar i miljövänliga logistiklösningar med egna tåg, återinvesteringar av vinsten och mycket mer. På dessa sidor kan du läsa mer om vad hållbarhet innebär för oss samt våra mål och initiativ.

I figuren presenteras de olika delarna av vårt hållbarhetsarbete samt hur de relaterar till FN:s globala mål i Agenda 2030.

Benders hållbarhetsarbete



Omvärld och intressenter

Benders identifierar löpande viktiga hållbarhetsfrågor genom olika forum i verksamheten. Exempel på detta kan vara ledningens genomgång, skyddskommittémöten, diverse externa kontakter etc.

Hållbarhetsredovisningen har delvis utgått från vår befintliga intressentanalys som genomförts av Benders ledningsgrupp ihop med KMA-avdelningen (kvalitet, miljö och arbetsmiljö). Som en del av analysen framkommer de mest väsentliga hållbarhetskraven som ställs på vår verksamhet. Dialogen med omvärldsintressenter sker i hela verksamheten, genom många olika typer av kontakter. Identifierade intressentkrav och intressentdialog beskrivs i figurerna till höger.

ISO 14001

Benders Sverige AB är miljöcertifierat enligt ISO 14001.



Intressentkrav



Intressentdialog

TIDSLINJE

Benders har lyckats växa med engagerade och kunniga medarbetare som en nyckel till framgång. Investeringar, satsningar och förbättringar av rätt art i rätt tid har också varit avgörande. Tidslinjen på följande uppslag visar några av dessa.

Händelserna i de gula rutorna är kopplade till de tre hållbarhetsområdena och övriga stopp på tidslinjen visar

företagets utveckling genom både organisk tillväxt och köp av nya verksamheter.

Som tidslinjen visar händer det mycket i verksamheten vilket gör att hållbarhetsredovisningen kommer att utvecklas från år till år.

Tidslinje i sammanfattning



1960

Första takpannemaskinen köps in. Tillverkning av betongtakpannor startar i Edsvära i Västergötland.



Benders blir den första svenska takpannefabriken att miljöcertifiera sig enligt ISO 14001.

1999



2003

Arbete påbörjas med logistiklösning för tåg i Bålsta tillsammans med Green Cargo.



Benders vinner Schenkers logistikpris för miljövänliga transporter med satsning på egna systemtåg.

2010



2013

Första egna båtlasten till Benders. Lastbåt från Kina lägger till i Uddevalla och omlastas till eget tåg för vidare transport till Bålsta.



Benders inleder sin satsning på solceller genom en rad samarbeten.

2018

Tidslinje Benders

1960

**1960**

Första takpannemaskinen köps in. Tillverkning startar.

1964

Benders är Sveriges största producent av betongtakpannor.

1981

Benders exporterar första takpannan till Norge, som blir vårt första och viktigaste exportland.

1989

Stilpannan köps upp och ny takpannefabrik i Braås, Småland, etableras.

**1998**

Egen tillverkning av takpannor startar i Kritzkow, Tyskland.

1999

Benders Air bildas.

Benders blir den första svenska takpannetillverkaren att miljöcertifiera sig enligt ISO 14001.

2000

2000

Benders etablerar sig i Finland.

2001

Takpannefabriker byggs i Bålsta och Grekland. Start för markstensfabrik i Hjo och Frillesås.

2003

Arbete påbörjas med logistiklösning för tåg i Bålsta tillsammans med Green Cargo.

2005

Markstensfabrik i Bålsta invigs.

I Frillesås och Bålsta påbörjas byggandet av anläggningar för att blanda egen "slurryfärg" till betongen. Detta innebär minskade transporter från Edsvära.

2006

Förvärv av Spikma Betong AB.

Starten för Benders platta takpanneprofil Carisma.

2007

Markstensfabrik i Fjärås köps.

2008

Egen markproduktion i Norge efter förvärv av Lasken Stein AB.

Minskat användande av naturgrus till förmån för krossmaterial införs.

2010

Benders förvärvar Floda Cementgjuteri AB. Logistikcenter i Kongsvinger, Norge etableras.

Lansering av eget systemtåg som rullar mellan produktionsanläggningen i Bålsta och ett centrallager i Kongsvinger för den norska marknaden.

Benders vinner Schenkers logistikpris för miljövänliga transporter med satsningen på egna systemtåg och innovationen med unik containerlösning.

2011

2011

Benders förvärvar Uddevalla Cementgjuteri AB.

Benders blir stolt sponsor till Star for Life och stöttar en skola i Sydafrika.

2012

Fabrik och logistikcenter i Åstorp etableras. Benders förvärvar Bohusläns Kooperativa stenindustri Ekonomisk Förening, som senare byter namn till Bohusgranit Ekonomisk Förening.

Tågsatsningen presenteras i Bryssel hos EU-kommisionen i ett led att inspirera andra företag att med hjälp av EU-stöd genomföra större förändringsprojekt.

Elektrifiering av industrispåret i Bålsta ersätter dieselinväxling av Benders systemtåg.

**2013**

Benders storsatsar i Uddevalla och förvärvar fabrik av Volvo.

Första egna båtlasten till Benders. Lastbåt från Kina lägger till i Uddevalla och omlastas till eget tåg för vidare transport till Bålsta.

2014

Benders Isolering AB startar i Vara.

Benders utökar fokus på att förbättra sitt systematiska arbetsmiljö- och säkerhetsarbete. Bland annat satsning på interna utbildningar och tillsättning av resurser.

Samarbete mellan Green Cargo/ Tågab ger möjlighet att köra vagnslasttåg till kunder från Bålsta.

2015

2016

2020

2021

2015

Tågförbindelser utökas, bl.a. kopplas Uddevalla på tåglösningen.



Benders förvärvar Skanska stomsystem AB och Benders Byggsystem AB bildas. Kontor i Stockholm etableras i Riksbankens f.d. byggnad på Östermalm.

Järnvägen byggs om så att tåg kan trafikera direkt in till Benders anläggning i Uddevalla.

Båttransport till egen kaj i Uddevalla från Portugal.

Båttransport från Portugal med insatsmaterial till produktion i Uddevalla ersätter biltransporten från Linköping.

Direkt avtal med GreenCargo som nu kan trafikera Bålsta, Uddevalla och Åstorp.

Tågförbindelse mellan enheterna i Bålsta och Åstorp efter det att industrispåret i Åstorp elektrifieras.

Projekt med bl.a. Volvo och Transportstyrelsen med en ny lastbil med totalvikt på 80 ton istället för 60 ton. Detta medför minskade antal transporter med ballast från Hjo till Edsvära. Även en 74 tons bil får dispens att köra produkter mellan Benders olika lager.

Benders gör två nya förvärv i WMB AB och Norbergstrappan AB.

2017

Benders förvärvar betongfabrik av Leca Sverige AB, i Arboga som tillverkar Albabalk.

Green Cargos vagnslastssystem startas för att ytterligare öka mängden produkter som Benders transporterar på tåg. Även enheten i Hjo integrerades i tågsystemet.

Ca 30% av transportererna mellan egna anläggningar körs med tåg.

Efterfrågan på tågtransporter till kund ökar.

Inköp av senaste blandartekniken till den nya Uddevallafabriken. Det innebär att allt vatten kan återanvändas vid betongproduktion.

Produkter till Bergen och Ålesund från Edsvära som tidigare enbart körts med bil körs nu till Lysekil för att sedan åka vidare med båt.

2018

Benders inleder sin satsning på solceller.

Ca 40% av transportererna mellan egna anläggningar körs med tåg.

2019

Benders lanserar och startar försäljning av 3 olika typer av solcellslösningar.



Driftsättning av en av Norra Europas största vertikala solesväggar - 260 MWh - på fabriksvägg i Uddevalla.

2020

Utbyte av eldningsolja till träpellets på fabrikerna i Edsvära och Åstorp.

Uppstart av pilotprojekt för att byta ut dieseldrivna truckar till eldrivna truckar på lagergårdarna.



Benders förvärvar två produktionsanläggningar från Starka, en i Strängnäs för produktion av marksten och en i Södra Sandby för produktion av marksten och VA-produkter.

SOCIAL HÅLLBARHET

För Benders innebär social hållbarhet omtanke om och engagemang gentemot människor som på något sätt berörs av vår verksamhet, både internt och externt. Internt omfattar detta område exempelvis att våra medarbetare har ett engagemang för sitt arbete, har möjlighet och frihet att utvecklas som individer samt att känna sig inkluderade och må bra.

Externt innefattar området bland annat initiativ för att stärka och utveckla människor både på lokal och global nivå samt att säkerställa att våra leverantörer lever upp till våra krav avseende t.ex. mänskliga rättigheter.



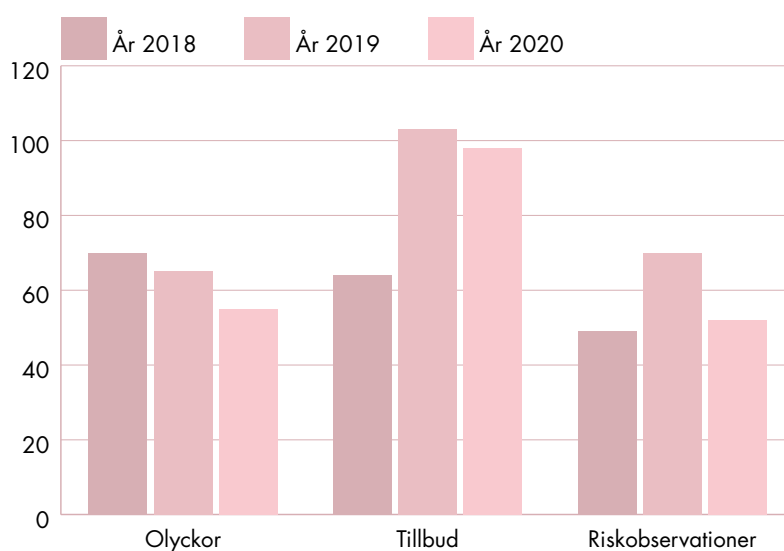


ARBETA FÖR EN SÄKER OCH TRYGG ARBETSMILJÖ

Vårt systematiska arbetsmiljöarbete

Alla våra verksamhetschefer har ansvaret att driva sina verksamheters arbetsmiljöarbete. För att få en bra stöttning finns en central avdelning som arbetar fram en systematik kring dessa frågor. När det gäller tillbud och olyckor arbetar vi systematiskt med uppföljning och grundorsaksanalyser, genom ett IT-verktyg istället för manuell hantering, för att förhindra att samma saker ej ska behöva hända igen. Genom IT-verktyget får vi en bättre kontroll och uppföljning på att åtgärder vidtas enligt plan.

Vi lägger stort fokus på och arbetar ständigt med vår maskinsäkerhet och ergonomi i verksamheten. Den psykosociala arbetsmiljön utreds och följs upp genom hälsoundersökningar.



Chefs- och Ledarskapsutbildning

Benders har sedan 2014 bedrivit ett omfattande arbete med att förbättra sitt systematiska arbetsmiljö- och säkerhetsarbete. Sedan 2014 har resurser tillförts för att skapa en särskild arbetsmiljöfunktion. Ett stort arbete har dessutom bedrivits för att ge samtliga chefer nödvändig kompetens för att kunna ta sitt arbetsmiljöansvar. Detta har genomförts genom att samtliga chefer fått utbildning i arbetsmiljölagstiftning samt i Benders rutiner. Idag bedrivs löpande utbildningsverksamhet för nya chefer för att säkerställa företagets chefers kompetens. Under 2020 har denna utbildning tillfälligt pausats p.g.a. pandemin.

Medarbetaren i centrum

Varje år skall samtliga chefer genomföra medarbetarsamtal med sina underställda. Syftet är att diskutera medarbetarnas personliga utveckling samt hur denna kan bidra till att utveckla företaget i önskad riktning. Cheferna registrerar genomförda medarbetarsamtal i personalsystemet samt rapporterar till HR-chefen i vilken omfattning de genomfört sina medarbetarsamtal.

Facklig verksamhet

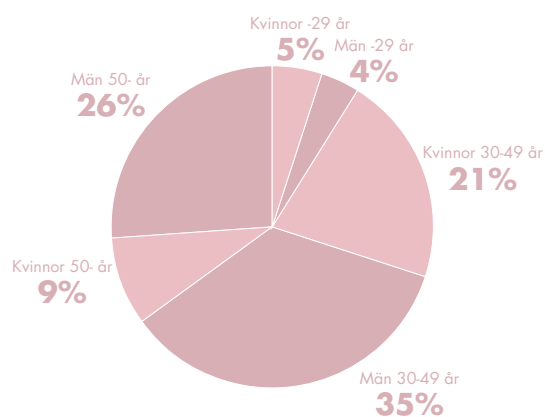
Företaget värdesätter en god dialog med de fackliga organisationerna för att säkerställa medarbetarnas inflytande. Större förändringar samt åtgärder som är av betydelse för enskilda medarbetare förhandlas med de lokala fackliga representanterna.

Policy avseende jämställdhet och kränkande särbehandling

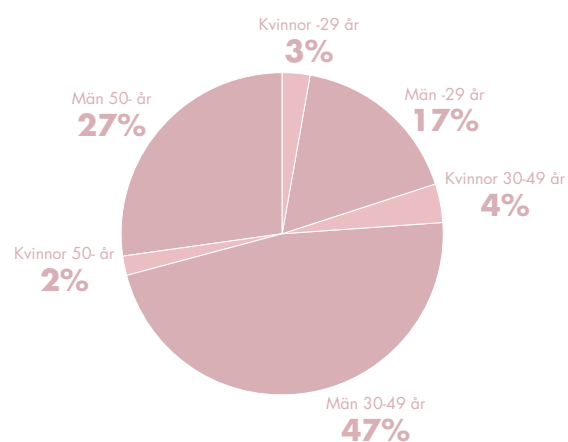
Benders strävar efter att vara en arbetsplats där vi bedöms utifrån vad vi presterar och gör, inte vilket kön, religion eller sexualitet vi har. Därför har Benders fastställt policys för jämställdhetsarbete och hur vi motverkar kränkande särbehandling. Benders tar kraftigt avstånd till dåligt bemötande och trakasserier. Våra chefer informeras om våra arbetssätt inom jämställdhet och kränkande särbehandling genom företagets löpande arbetsmiljöutbildningar. I tabellerna på nästa sida presenteras fördelning av anställda. Fördelningen av män respektive kvinnor ser liknande ut som inom resten av branschen och det finns stor potential att öka jämställdheten i alla led. Ett exempel på att vi är på väg mot en mer jämställd arbetsplats är att vi under de senaste åren har gått från 0 till 3 kvinnliga medarbetare inom vår stenindustri som traditionellt sett är mansdominerad. Vi ser en positiv trend!

Fördelning kön/ålder Tjänstemän

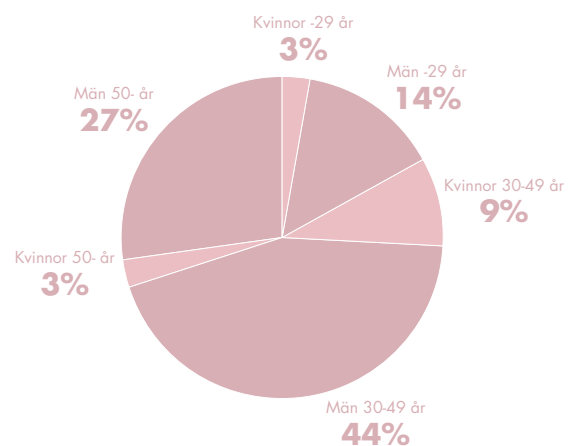
Könsfördelning anställda



Fördelning kön/ålder Yrkesarbetare



Fördelning kön/ålder Totalt Benders





VERKA FÖR EN HÄLSOSAM OCH HÅLLBAR LIVSSTIL

Företagshälsovård

Benders är ansluten till företagshälsovård genom avtal med Avonova och QV-hälsan i Falköping. Samtliga medarbetare erbjuds var tredje år en hälsoundersökning. I samband med hälsoundersökningen genomförs en enkät om hur medarbetarna upplever arbetsplatsen såväl psykiskt som fysiskt. Resultatet från hälsoundersökningarna och enkäterna sammanställs av HR och följs upp tillsammans med respektive chefer. Vid behov tas åtgärdsplaner fram i samarbete mellan HR och berörd chef.

Alkohol och droger

Missbruk av alkohol och droger är ett stort problem i samhället. På en arbetsplats som Benders är berusning på arbetsplatsen förödande för arbetsmiljö och säkerhet. Företaget är därför tydligt med att alkohol och droger inte är förenligt med arbete. Nolltolerans gäller.

Företaget arbetar aktivt med att identifiera medarbetare med missbruksproblem och har handlingsprogram för att försöka bidra till att de kommer tillrätta med sitt missbruk. Benders har ett aktivt samarbete med Aleforsstiftelsen som hjälper till med rådgivning, bedömningar och fastställande av beroendediagnoser. I de fall missbruksproblem upptäcks finns handlingsplaner samt extern rådgivning och rehabilitering.

Under 2018 har Benders genomfört slumpmässiga drogtester och under 2019 bedrivs detta arbete på alla våra verksamheter.

Uppföljning av sjukstatistik

Statistik över sjukfrånvaron sammanställs månadsvis. HR sammanställer och analyserar statistiken halvårsvis för att fånga upp eventuella problem som kan vara kopplat till arbetsmiljön. Statistik och analys redovisas för ledningsgruppen och den centrala skyddskommittén.

Hög sjukfrånvaro bevakas och rehabiliteringslistor sammanställs månadsvis av HR. Här fångas medarbetare med sammanhängande sjukfrånvaro eller hög upprepad korttidsfrånvaro upp. HR initierar så att aktuell chef informeras och genomför rutinmässig rehabiliteringsutredning. Syftet är att fånga upp om sjukfrånvaron är kopplad till problem på arbetsplatsen samt om det är aktuellt med rehabiliteringsinsatser från arbetsgivaren.

Under 2019 var sjukfrånvaron i genomsnitt 5,58 % totalt sammanräknat både för yrkesarbetare och tjänstemän. Yrkesarbetarna hade en genomsnittlig sjukfrånvaro på 6,84 % och tjänstemännen 1,63 %.

Friskvårdsbidrag

Genom att vara fysiskt aktiv ökar förmågan att prestera i arbetet men också till att orka med en aktiv fritid. Vi tror på att en berikande fritid bidrar till goda prestationer på arbetsplatsen och långsiktighet i anställningsförhållanden. Företaget uppmuntrar fysisk träning på fritiden genom ekonomiskt bidrag för kostnader som uppkommer i samband med denna. Under 2020 introducerades en ny förmånsportal för alla anställda, som inkluderar rabatter, pensionssparande och som skall underlätta till att nyttja friskvårdsbidraget.

Under 2020 var det 26% av alla anställda i bolaget som valde att använda friskvårdsbidraget. Dessa siffror har ökat och tyder på att förmånsportalen har gett effekt.



ATTRAKTIV ARBETSGIVARE

Hållbara anställningar

Personalomsättningen på Benders ligger på en låg nivå, något vi som arbetsgivare ser som positivt. Den låga personalomsättningen gäller både bland tjänstemän och kollektivanställd personal. Personalomsättningen sammanställs årsvis på respektive verksamhetsort samt redovisas för företagsledningen vid ledningsgruppsmötet vid årsskiftet.

Benders eftersträvar långsiktighet i sina anställningsförhållanden och målsättningen är att i så lång utsträckning som möjligt arbeta med egen anställd personal. Vi försöker minimera användandet av bemanningsföretag och utomstående entreprenörer. Detta håller nere våra kostnader och bidrar till ökad lojalitet och kompetens hos medarbetarna. Vi bidrar härigenom också till långsiktiga och tryggade anställningsförhållanden.

Under 2020 har företaget tagit fram en intern uppförandekod för att tydliggöra företagets kärnvärden och företagskultur och vad det innebär för medarbetarna.

Rekrytering sker i hög utsträckning i närområdena till våra enheter och företaget ser en styrka i att det finns en lokal förankring hos sina anställda. Vi tror även att det bidrar till långvariga anställningar.



SOCIALT ANSVAR

Benders har alltid haft ett nära samarbete med och stöttat mindre föreningar och verksamheter på de orter där företaget verkar. Ofta inom idrott men också med anknytning till skola, kultur och företagsamhet. Benders är b.l.a. delaktiga i Skaraborgs Invest, ett investeringsföretag som verkar i Science Park, Skövde och skapar förutsättningar för nytt företagande och nya arbetstillfällen i Skaraborg. Vid sidan av det lokala engagemanget har Benders också åtagande i ett antal större organisationer, med verksamhet i såväl Sverige som utlandet.

Engagemanget berör oftast barn och ungdomar.



Star for life

Star for Life är en ideell organisation som arbetar med skolor och ungdomar i södra Afrika. Genom ett unikt utbildningsprogram stärker Star for Lifes coacher elevernas självkänsla och motiverar dem att satsa på sin utbildning och fatta kloka livsbeslut. Star for Lifes arbete främjar flera av de globala målen inom Agenda 2030, såsom Hälsa och välbefinnande, Jämställdhet och God utbildning för alla. Benders är skolsponsor i KwaZulu-Natal sedan 2011, och personalgrupper från Benders besöker skolan och området med jämna mellanrum.



Barncancerfonden

Barncancerfonden arbetar med finansiering av forskning för att kunna bekämpa cancer hos barn och bidrar till vård och stöd för drabbade. Benders stöttar fonden ekonomiskt genom att vara Barnsupporter och det finns också ett brett engagemang bland Benders personal i form av insamlingar vid utvalda tillfällen.



ANSVAR I HELA VÄRDEKEDJAN

Leverantörskrav

Benders lägger stor vikt vid att säkerställa att våra leverantörer följer vår uppförandekod, arbetar på ett etiskt korrekt sätt och följer internationella konventioner avseende mänskliga rättigheter. Uppförandekoden skrivs under av våra leverantörer vid avtalsskrivning. Genom uppförandekoden intygas att leverantören uppfyller nationella och internationella lagar och förordningar, FN:s Allmänna förklaring om de mänskliga rättigheterna, ILO:s kärnkonventioner samt FN:s barnkonvention.

Varje avtal som skrivs med leverantör skall föranledas av ett noggrant offertförfarande där vi säkerställer att rätt leverantör väljs. Det är av stor vikt att leverantören som väljs lever upp till ställda kvalitets-, arbetsmiljö och miljökrav vilket medför att leverantören skall ha genomgått en leverantörsbedömning innan samarbete och avtal ingås. Inköpsavdelningen ansvarar för att leverantörsbedömningar genomförs och har löpande kontakt med leverantören för att säkerställa och följa upp att krav efterföljs.

Tredjepartsrevisioner

Sociala och etiska krav följs dessutom upp på plats hos utvalda leverantörer genom oberoende tredjepartsrevisioner eller Benders egna revisioner. Revisionerna skall utföras i enlighet med kraven i vår uppförandekod. Benders har policys som förtydligar vår hållning i ovan frågor; inköbspolicy, antikorrupcionspolicy samt policy mot barnarbete.

EKOLOGISK HÅLLBARHET

Vi har varit miljöcertifierade sedan 1999 och jobbar kontinuerligt med att minska vår verksamhets miljöpåverkan. Den stora bredden i vår verksamhet innebär både utmaningar men också stora möjligheter att förbättra vårt ekologiska fotavtryck. Vår största miljöpåverkan kommer våra transporter och energiförbrukning samt den indirekta påverkan från

vår användning av cement. Initiativ inom detta område sträcker sig från stora investeringar i hållbara tåglösningar, optimering av betongrecept samt energieffektiviseringar och utbyte till hållbara energislag.





VÅRA MILJÖMÅL

För att på bästa sätt arbeta med ständiga förbättringar och minska negativa miljöpåverkan upprättas årligen av ledningen övergripande miljömål. De övergripande målen beskriver inom vilket fokusområde de detaljerade målen tas fram. De detaljerade målen arbetas med inom olika avdelningar och verksamheter på företaget.

De övergripande målen under 2020

Mål	Exempel på genomförda aktiviteter kopplat till detaljerade mål på ex. fabrikena.
Minskad energiförbrukning - fokus på ventilation, belysning och tryckluft.	- Rutiner för läckagekontroll av tryckluft infört. - Byte till LED-armaturer.
Minska antalet kemikalier	- Byte av leverantör för smörjoljor har inneburit optimering av antalet oljor. Arbeta med detta mål pågår även in på 2021. - Utrensning av gamla kemikalier.
Minska användande av fossila bränslen till uppvärmning.	- Byte från eldningsolja till träpellets på fabrikena i Edsvära och Åstorp.
Minska utsläppen till luften från transporter.	- Öka andelen interna transporter med tåg.



OPTIMERAD RÅVARUANVÄNDNING

Vi jobbar kontinuerligt med att utveckla och optimera våra produkter avseende råvaruinnehåll. Detta inkluderar typ, mängd av råvara samt transporter. De råvaror som Benders förbrukar mest är framförallt ballast, cement och vatten.

Bland annat så har nya takpannor utvecklats som består av 5% mindre betong med bibehållen hållfasthet. Detta ger på totalen en minskad råvaruförbrukning. I vår nya markstensfabrik i Uddevalla tillverkas en tunnare marksten med samma hållfasthet och vår produkt ”Gräsarmering Delta 60 mm” tål hög trafikbelastning trots låg höjd, vilket gör den lätt och är därmed ett smart val både ekonomiskt och miljömässigt.

Ballast

Naturgrus är en ändlig resurs. Åsar och andra isälvsavlagringar har stor betydelse som dricksvattenresurs och för rening av ytvatten genom konstgjord infiltration. Regeringen har därför beslutat att uttag av naturgrus bör minimeras och ersättas med återanvänt material, krossberg och morän.

Benders jobbar därför med att minska mängden naturgrus och ersätta med krossmaterial. Några anläggningar använder enbart krossmaterial medan andra har ett pågående arbete med att minska användandet av naturgrus ytterligare. Till höger visas den ungefärliga totala fördelningen i koncernen för 2020. Det är lättare att ersätta krossballast för marksten än vad det är för takpannor. Detta beror på att krossballasten har en mer vass och kantig form än naturgruset vilket skapar problem i takpannorna tillverkningsprocess, när de ”klipps”.

Ökning av krossballast

År	Andel krossballast
2017	36%
2018	37%
2019	41%
2020	53%

Utöver arbetet med typ av ballast som används i produkterna så arbetar vi med att ha så korta transportvägar som möjligt från ballastträkterna till våra fabriker. Detta ger både en ekonomisk och miljömässig vinst. I de fall där längre transporter måste ske med ballast används tågtransporter istället för lastbilstransporter.

5

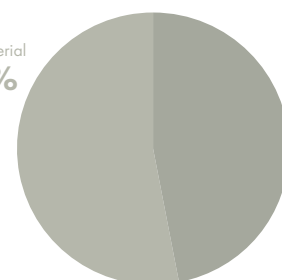
PROCENT MINDRE BETONG INNEHÅLLER NYUTVECKLADE BETONGTAKPANNOR. BÄTTRE FÖR MILJÖN!

53

PROCENT - DET ÄR PROCENTANDELEN DÄR KROSSMATERIAL ANVÄNDS I STÄLLET FÖR DET ÄNDLIGA NATURGRUSET.

Ballastfördelning

Krossmaterial
53%



Grusmaterial
47%

Cement

Våra produkters miljöpåverkan består främst i användningen av cement. Drygt 90% av produkternas CO₂-utsläpp, från råmaterial till färdig produkt kommer från cementen. Vid tillverkningen av cement frigörs koldioxid. Utsläppen från Sveriges tre cementfabriker motsvarar ca 2–3 procent av Sveriges totala koldioxidutsläpp.

Men den färdiga betongen tar också upp koldioxid. Processen kallas karbonatisering och innebär att koldioxiden i luften reagerar med betongens kalciumhydroxid och bildar kalciumkarbonat. Man kan beskriva det som att betongen återgår till sitt ursprung som kalksten. Forskning visar att de betongkonstruktioner som idag finns i Sverige tar upp cirka 300 000 ton koldioxid per år. Det motsvarar ca 15–20 procent av koldioxidutsläppen.

Genom att förbättra återvinning och karbonatisering efter rivning kan den siffran sannolikt mångfaldigas. Utveckling inom forskningen bidrar också till att den verkliga effekten av karbonatisering tydliggörs.

Cementa är Benders enda leverantör av cement och är ett av Europas miljöeffektivaste företag i branschen. Bland annat har de en vision om att nå klimatneutralitet till 2030. Visionen innebär noll koldioxidutsläpp under produkternas livscykel. Bl.a. skall åtgärder såsom nya cementsorter, forskning om karbonatisering samt ny teknik för koldioxidavskiljning, lagring och nyttjande bidra till att visionen blir verklighet.

Utöver att samarbeta med Cementa kan en minskning av CO₂-utsläppen ske genom att ersätta mindre delar av cementen med alternativa bindemedel så som t.ex. slagg.

Vatten



De flesta av våra anläggningar har slutna system för att återanvända allt processvatten i produktionen. Målet är att allt vatten skall återanvändas i produktionsprocesserna. 12 av 14 anläggningar som tillverkar betong har återanvändning av processvatten. På de två anläggningar som inte har det pågår ett arbete med att möjliggöra återanvändning.

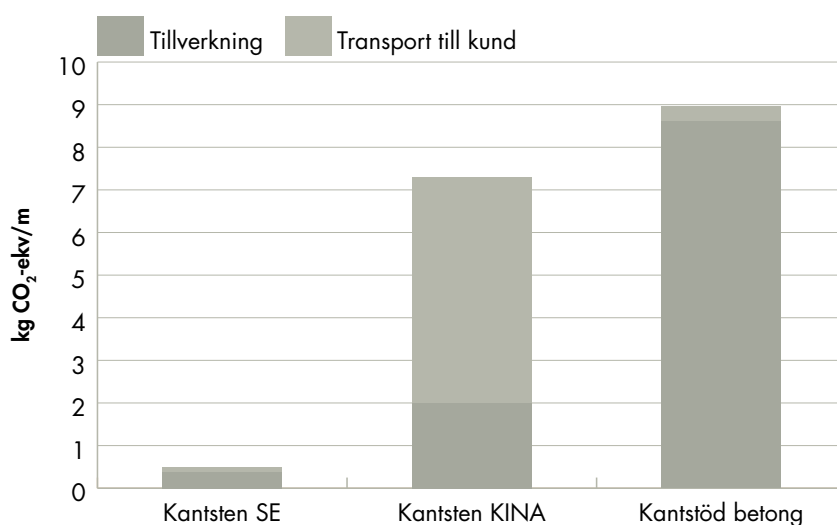
Granit

Utöver våra betongprodukter tillverkar vi byggprodukter av svensk granit i Bohuslän. Bohusgraniten står sig i generationer framöver och blir bara vackrare för varje år som går. Vid tillverkningen används all utbruten råvara, främst till byggprodukter men också som ballast.

Det blir vanligare att stora kunder och offentliga aktörer ställer krav vid upphandlingar på totala CO₂-utsläpp för produkter. Sett ur ett livscykel-perspektiv så har t.ex. svensk kantsten i granit mycket låga utsläppsvärden medan kinesisk kantsten och svenska kantstöd i betong medför avsevärt högre utsläpp. De låga kraven på utsläppsnivåer kan i många fall endast hållas med svenskproducerad granit. Dessutom ger bohusgranitens höga kvalitet lång livslängd på produkterna vilket ger ännu större fördelar jämfört med betong och viss importerad sten.

Fortfarande importeras ca 70-80 % av det svenska behovet av granitprodukter. Men genom att använda ny teknik och hög mekanisering kan vi möta kundernas ställda krav och fler kunder kan välja svensk granit. I takt med att kvalitets- och miljökrav ökar på byggnadsmaterial stärks naturstenens position vilket huvudsakligen beror på produktens långa livslängd i kombination med relativt begränsad energiförbrukning i samband med produktion och transport.

Exempel på skillnader i CO₂-ekv/m för liknande produkter





SMARTA LOGISTIKLÖSNINGAR

Geografisk spridning

Transporter, både interna och externa, utgör en stor del av Benders verksamhet och är en betydande del av vår miljöpåverkan. Geografiskt spridda produktionsanläggningar och lagerställen anses vara en förutsättning för miljövänlig produktion. Kortaste transportavståndet till kund avgör från vilket av våra lager leveransen skall ske ifrån. För oss är det viktigt att miljö, effektivitet och kostnader går hand i hand.

Med de miljöutmaningar som finns inom transportbranschen vill vi kunna bidra på bästa möjliga sätt och göra strategiskt miljömedvetna val för bland annat våra transporter. Vårt leverantörssamarbete har resulterat i att inleveranser av råvaror som t.ex. cement och sand alltid sker från den geografiskt mest närbelägna platsen, under förutsättning att råvaran håller efterfrågad kvalitet.

Svensk tillverkning

Produktsortimentet påverkar också transportererna ur ett geografiskt perspektiv. Benders satsar på att ha samordnade centrallager med hela produktsortimentet på strategiska platser med närhet till järnväg. Tre av våra stora produktionsanläggningar har egna spåranslutningar vilket innebär att vi har goda förutsättningar att välja miljövänliga transporter.

Syftet är att de längre transportererna görs med miljövänliga tåg och kortare transporter ut till kund sker med lastbil. Idag körs ca 44 % av våra interna transporter med tåg.

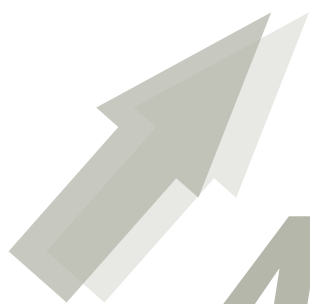
Tågsatsning

Benders har sedan 2010 ett eget systemtåg, Tågab, som rullar mellan produktionsanläggningen i Bålsta och ett centrallager i Kongsvinger för den norska marknaden. Green Cargos vagnslastssystem är ett viktigt komplement för ökad flexibilitet och stabil kapacitet för främst transporter mellan de svenska anläggningarna. Vagnslast är en lösning som passar verksamheter som behöver regelbundna såväl som enstaka godstransporter.

På senare år har samarbetet mellan Benders och Green Cargo intensifierats och vi har flyttat över mer gods från väg till järnväg. Under 2020 har Green Cargo transporterat ca 2700 vagnar med en sammanlagd vikt på cirka 44,5 miljoner tonkilometer inom Sverige. Samarbetet har inneburit en minskad miljöpåverkan med cirka 2020 ton CO₂-utsläpp under året, detta i jämförelse med samma transportmängd med lastbil. Samma siffror för vårt egna systemtåg är en reduktion med ca 2320 ton CO₂. Totalt minskar våra tågtransporter CO₂-utsläppen med ca 4350 ton jämfört med om produkterna skulle transporterats med lastbil.

Båtsatsning

På vår anläggning i Uddevalla finns det även en kaj som gör det möjligt för båtar att köra dit både produkter och insatsmaterial till produktionen. Ett fartyg förbrukar betydligt mindre energi än en lastbil per enhet last och är därför ett bra alternativ med tanke på de låga koldioxidutsläppen per transporterad enhet.



44

PROCENT AV VÅRA INTERNTRANSPORTER KÖRS IDAG MED TÅG.

4350

TON CO₂ - ÄR DEN KOLDIOXIDMÄNGD SOM BENDERS HAR MINSKAT MED UNDER ÅRET MED SINA TÅGLÖSNINGAR.

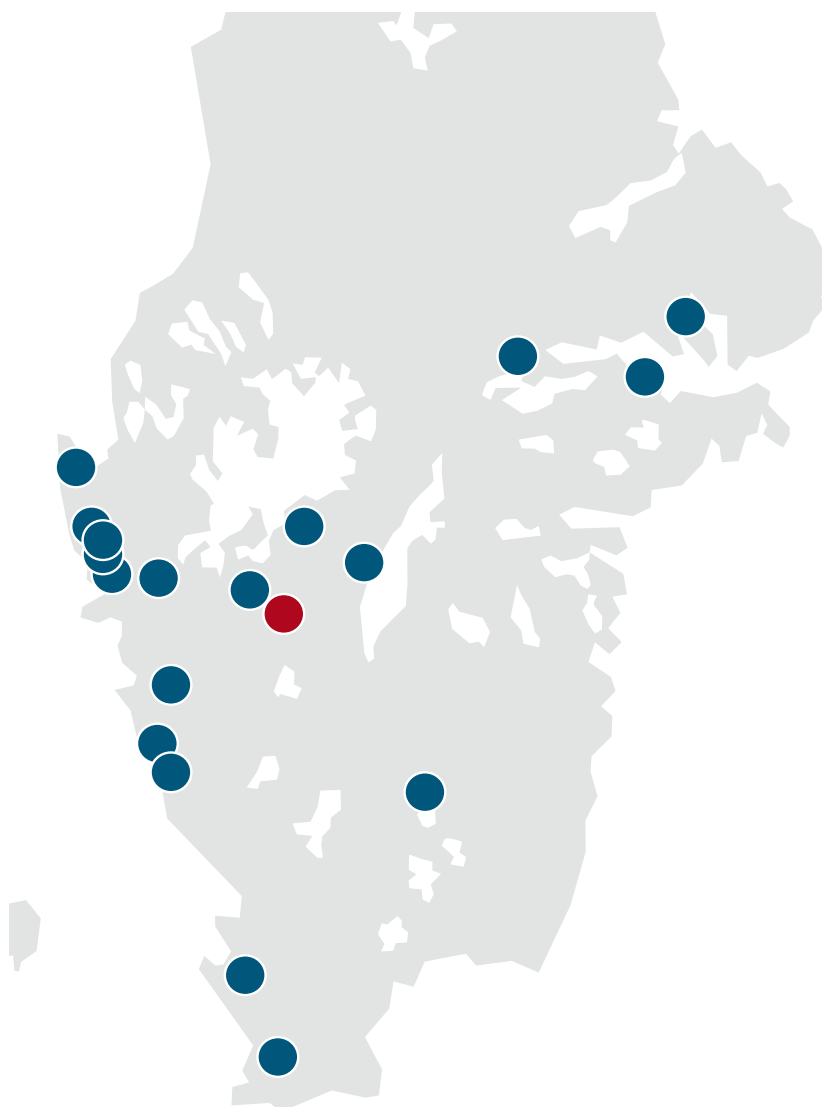
Benders i Sverige

Huvudkontor

- Edsvära

Produktion i Sverige

- Arboga
- Braås
- Bålsta 2 st.
- Edsvära
- Fjärås
- Floda
- Frillesås
- Götene
- Hjo
- Nolby
- Näsinge
- Rabbalshede
- Skärholmen
- Strängnäs
- Södra Sandby
- Uddevalla 2 st.
- Vara
- Åstorp
- Ävja





LOKAL MILJÖPÅVERKAN

Anläggningarnas påverkan på närmiljön

Våra anläggningar ligger dels på stora industriområden dels vid mer lantliga områden. Vår verksamhet märks och vi strävar efter att minimera påverkan så mycket som möjligt. Den generella påverkan för närmiljön från vår verksamhet består främst av buller från interna och externa transporter, damning från upplag av råmaterial samt utsläpp av avgaser. Mer specifika miljöaspekter som varierar beroende på verksamhet kan vara t.ex. vibrationer från sprängningar i våra täkter, påverkan på grundvattennivåer samt påverkan på landskapsbilden.

Åtgärder för att begränsa påverkan genomförs i form av t.ex. bullerdämpade maskiner, en väl underhållen maskinpark, bullervallar, ljuddämpade fläktar etc.

Biologisk mångfald

I framförallt våra täkter kan det skapas boendemiljöer för arter som trivs i vissa specifika miljöer. Genom att sköta takten på rätt sätt kan dessa boendemiljöer främjas och öka den biologiska mångfalden. Ett exempel är vid våra grustäkter där slänter bevaras så att backsvalan kan häcka. När täktverksamheten avslutas ska området iordningsställas genom att göras tillgängligt för annan användning, så kallad efterbehandling.



SYSTEMATISK AVFALLSHANTERING OCH ÅTERANVÄNDNING AV RESURSER

Benders retursystem

Med egna, produktpassade pallar uppnås optimal packningsgrad som ger färre antal pallar och ser till att produkterna kommer fram väl skyddade utan transportskador samtidigt som en betydande insats görs för miljön. När järnvägsvagnar och lastbilsflak kan packas tätare får vi med upp till 50 procent fler produkter per transport, med motsvarande minskning av både energiförbrukning och CO₂-utsläpp.

Benders har utvecklat ett retursystem med hög återvinningsgrad där skadade returemballage lagas istället för att slängas. När pallen slutligen skall skrotas blir den exempelvis energi för uppvärmning av villor, varför en lastpall av trä inte bara är en pall. Pallarna är dessutom till 100% tillverkade av svenska råvaror. Pallen tillverkas i pallfabriker som i många fall ligger i anslutning till sågverken och dessutom ofta matchar Benders anläggningar.

Miljöstationer

Miljöstationer med en enhetlig uppmärkning och ändamålsenliga kärl finns på de avdelningar där behov föreligger. Miljöstationerna är placerade i så nära anslutning som möjligt där avfallet uppstår.

Avfall som kan innebära en miljörisk källsorteras och förvaras i lämpliga kärl/containers innan avfallet transporteras med godkänd transportör till destruktion/återvinning. Exempel på farligt avfall från vår verksamhet är: spillolja, batterier, lysrör, kemikalier, färgrester.

Restmaterial och återanvändning

Vi försöker att hitta användningsområden för allt restmaterial som uppkommer i verksamheten. Exempel på detta är betongrester som används som fyllnadsmaterial för exempelvis byggnation av vägar och slam som används som jordförbättrande medel i jordbruket. Det enda restmaterialet som i dagsläget inte återanvänds är färgslam från takpannetillverkningen, där arbete pågår för att hitta alternativa användningsområden. Det mesta vattnet som används i produktionen hanteras i slutna system där det återanvänds.

Inom företaget uppkommer elektronikskrot i form av utrustning vi inte längre använder/lämnar ut. Detta återvinns på ett ansvarsfullt sätt. Återvinningen kan översättas i CO₂ utsläpp och under 2020 har besparingen varit 1343 kg CO₂e. Det motsvarar energin för att driva 129 kylskåp i ett år.



FÖRBÄTTRAD ENERGIFÖRSÖRJNING

Koldioxidneutrala bränslen

En annan stor del av vår miljöpåverkan är vår energiförbrukning som går till drift av produktionsutrustning, belysning och uppvärmning av lokaler. Historiskt sett så är eldningsolja ett av de primära uppvärmningssätten på flera anläggningar. Vi arbetar aktivt med att ersätta dessa anläggningar med andra mer koldioxidneutrala bränslen, t.ex. till träpellets. På två av 10 anläggningar har eldningsolja bytts ut de senaste tre åren och fler planeras framöver. De genomförda utbytena innebär en årlig minskning av CO₂-utsläpp på ca 1000 ton.



Benders solpaneler

Takpannor är Benders största och mest anrika produkt. På sex av tio hus i Sverige ligger takpannor från Benders. Som ett steg i arbetet med att nå målet om minskade globala koldioxidutsläpp, erbjuder vi nu solpaneler som är anpassade för våra tak. Utvecklingen har skett med ledorden miljömedvetenhet, säkerhet och estetik.

Den största delen av solpanelernas produktion sker i Sverige mellan mars och oktober, men under hela året kan viss energi utvinnas. För en normalvilla kan en solpanel fånga 5000 kWh per år, och blir ett betydande bidrag till hushållselen.



Solceller

På söderväggen av Benders Uddevallafabrik har det monterats 11 meter höga solcellspaneler som totalt täcker 2200 m² av väggen. Panelerna är av tunnfilmstyp, framtagna med en teknik som delvis är besläktat med den som används i Benders nya solpanel SunWave.

Fasaden blir snygg och i princip underhållsfri samtidigt som den ger ett rejält energitillskott till produktionen. Många experter menar att solpaneler bör vara vinklade för optimalt utbyte, ändå räknar Benders med att solcellsfasaden kommer att bidra med 260 MWh fossilfri el per år.

Arbete pågår för att se över liknande lösningar på fler av våra anläggningar.



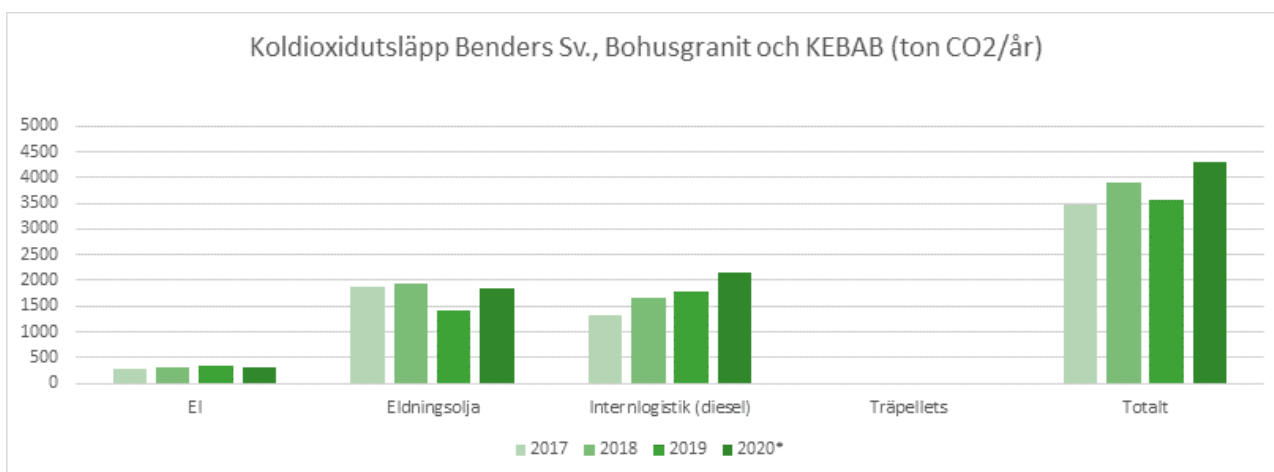
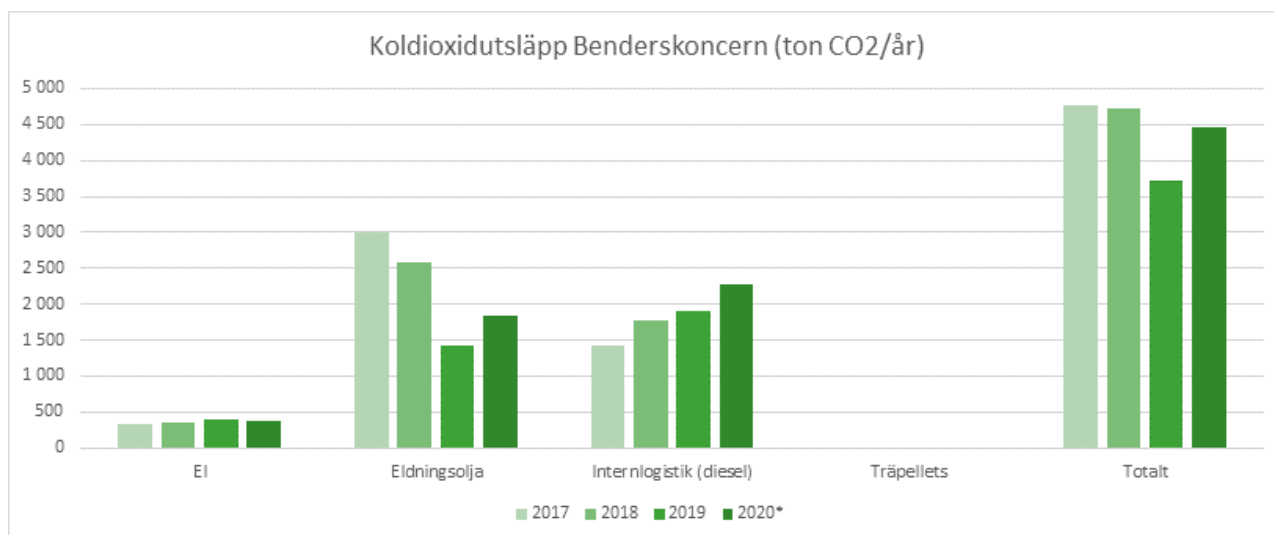
LED-armaturer

Andra åtgärder som kontinuerligt genomförs för att förbättra energiprestandan på enheterna är t.ex. byta ut armaturer till LED, begränsande av tomgångsförbrukning, kontroll av tryckluftsläckage, förbättrade rutiner etc. Arbete pågår också med att genomföra energikartläggningar på flertalet av våra anläggningar.

Nedan visas den totala energiförbrukningen ihop med utsläpp av koldioxid kopplat till el- och eldningsolja.

CO₂-utsläpp

I dagsläget mäter vi dieselförbrukningen för våra interna transporter (tjänstebilar och arbetsmaskiner på lagergårdar, ej produkter).



	2017		2018		2019		2020	
	Förbrukning	CO ₂ ton/år	Förbrukning	CO ₂ ton/år	Förbrukning	CO ₂ ton/år	Förbrukning	CO ₂ ton/år
Benders koncern								
El (mwh)	21 314	330	22 909	355	25 406	394	23 604	365
Eldningsolja (m ₃)	1 130	3 005	974	2 591	537	1 427	686*	1 830
Diesel och internlogistik (m ₃)	784	1 424	979	1 778	1 047	1 903	948	2 267
Träpellets (ton)**	0	0	400	0	857	0	855	0
CO₂ totalt		4 759		4 724		3 724		4 462
Benders Sverige, Bohusgranit och Kebab								
El (mwh)	18 424	286	19 854	308	22 404	347	20 471	316
Eldningsolja (m ₃)	703	1 870	727	1 934	537	1 427	686	1 830
Diesel och internlogistik (m ₃)	722	1 311	913	1 658	985	1 790	878	2 140
Träpellets (ton)**	0	0	0	0	70	0	188	0
CO₂ totalt		3 467		3 900		3 564		4 286

* Mängden eldningsolja har ökat igen under 2020 pga att en ny fabrik förvärvats.

** Träpellets räknas som koldioxidneutrala eftersom när de förbränns släpper de ut exakt samma mängd koldioxid som träden har lagrat medan de växte.

EKONOMISK HÅLLBARHET

Ekonomisk utveckling är ett medel för att uppnå ekologisk och social hållbarhet utan att påverka dem negativt. Benders återinvesterar stora delar av överskottet för att stärka och utveckla företaget ur alla perspektiv. Detta skapar en trygghet och långsiktighet såväl för ägarna som för anställda, kunder och leverantörer. Våra produkter skall vara hållbara över generationer

och det självklara valet vad gäller kvalitet, miljö och kostnadseffektivitet. Våra kundrelationer bygger på ett starkt engagemang där man arbetar för långsiktiga relationer med kunderna och där branschkunskap, erfarenhet och personlig service värderas högt.





LÅNGSIKTIGHET OCH TRYGGHET

Familjeägt

Familjärt och lokalt är ledord inom Benders Sverige AB. Det är ett familjeägt och ägarlett företag med huvudkontoret kvar där allting startade på för över 60 år sedan, i Edsvära i Vara kommun. Företaget verkar och lever i hög grad med sin hembygd och värdesätter nära relationer med andra företag och entreprenörer i dess geografiska närhet. Även om kärnan ligger i Edsvära är bolaget verksamt i större delen av Sverige och den familjära känslan ska kännas i atmosfären oavsett om man jobbar i fabriken i Södra Sandby eller om man jobbar på lagret i Bålsta.

Företaget är inte börsnoterat och ägs inom familjen Bender. Benders strävar efter att det ska finnas en ekonomisk långsiktighet och hållbarhet i alla beslut som fattas. Benders långa historia med stabil tillväxt och lönsamhet samt hög investeringsnivå skapar en trygghet såväl för ägarna som för de anställda, kunderna och leverantörerna. Den tredje generationen Bender är nu delägare i bolaget, en generation som vill värna om det som deras farfar/morfar en gång startade. Det finns en långsiktighet och uthållighet i såväl investeringar, ekonomiska tillgångar, organisation och anställningsförhållanden.

1,8

MILJARDER SEK ÄR DET TOTALA RESULTATET SOM BENDERS GJORT UNDER PERIODEN 2011-2020.

1,6

MILJARDER SEK ÄR DET ANTAL KRONOR SOM BENDERS INVESTERAT I FASTIGHETER, MASKINER OCH INVENTARIER UNDER PERIODEN 2011-2020.

0,4

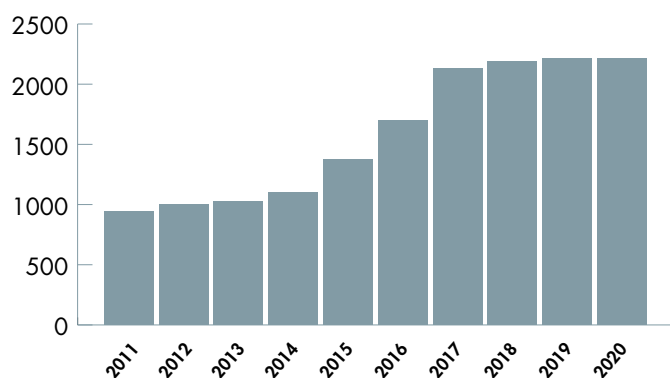
MILJARDER SEK ÄR DET ANTAL KRONOR SOM BENDERS FÖRVÄRVAT BOLAG FÖR UNDER PERIODEN 2011-2020.

Återinvesterar i verksamheten

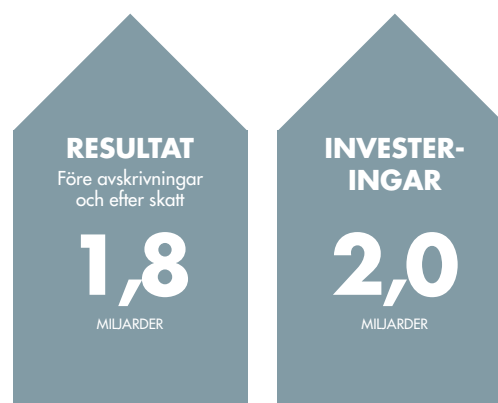
En stor del av att handla långsiktigt är för Benders att varje år återinvestera en stor del av vinsten i utveckling av företaget. Det görs bland annat genom att investera i fastigheter, tekniskt avancerade maskiner och inventarier samt förvärv av nya bolag. Under perioden 2011-2020 hade Benderskoncernen ett sammanlagt resultat före avskrivningar och efter skatt på 1,8 miljarder. Under samma period investerades 1,6 miljarder i fastigheter, maskiner och inventarier. Koncernen har även förvärvat bolag för 0,4 miljarder kronor. Det betyder att Benders har återinvesterat i stort sett lika mycket som hela koncernens resultat i verksamheten under perioden.

I många fall bidrar de långsiktiga investeringarna till att främja den sociala och ekologiska hållbarheten. De beslut vi tar utvärderas med noggranna analyser för att främja en hållbar utveckling i samspel mellan kapital och naturresurser. Benders har gjort stora ekonomiska investeringar i tåg och båthamn som har lett och kommer att leda till en minskning av miljöfarliga utsläpp. Andra investeringar som gjorts för att främja miljön är installation av solceller på fabriksfasaden i Uddevalla, byte av värmesystem från olja till pellets/fjärrvärme och slutna vattensystem på fabriker. Genom att investera i nya tekniskt avancerade maskiner och inventarier kan vi på ett effektivt sätt producera fler produkter med bättre kvalitet, något som gynnar både anställdas hälsa, kundnöjdhet och i förlängningen även miljön. Benders har investerat stora summor i ny teknik och automation för att kunna vara ett konkurrenskraftigt alternativ till importerade varor. Ett exempel på det är investering i en ny produktionslinje för tillverkning av kantsten i granit. Ju närmre slutkund som produkterna är producerade desto kortare transportsträcka och därmed mindre påfrestning på miljön.

Omsättning 2011-2020 (milj. kr)



Investeringar 2011-2020





GODA KUNDRELATIONER

Våra kundrelationer bygger på ett starkt engagemang där man arbetar för långsiktiga relationer med kunderna och där branschkunskap, erfarenhet och personlig service värderas högt. Benders förenar erfarenhet och kompetens med nyfikenhet på nya trender och strävar efter att utvecklas tillsammans med våra kunder.

Vi tror på att goda kundrelationer uppnås genom att ha en närvarande och aktiv säljorganisation, en kundtjänst med engagerad och kunnig personal samt att delta på mässor ute i landet och i Europa för att knyta nya kontakter samt stärka de band vi redan har till kunder och leverantörer. Det är viktigt att ha en transparent och öppen dialog med våra intressenter.



STARKA LEVERANTÖRSBAND

Likväl som att ha goda relationer med våra kunder strävar vi efter att ha starka och långsiktiga samarbeten med våra leverantörer. En stark leverantörskedja skapar trygghet och vi kan lita på att produkterna vi köper in motsvarar våra förväntningar. På så sätt kan vi säkerställa att våra produkter håller den kvalitet vi utlovar. Vi strävar efter att inköp ska ske centralt för att minska risker och säkerställa hållbara arbetssätt.



HÅLLBARA OCH PRISVÄRDA PRODUKTER

Benders är idag en av de ledande nordiska leverantörerna av produkter i betong, natursten och lertegel. Vi har ett brett utbud och målet är att vara en komplett helhetsleverantör av byggprodukter inom sortimenten tak, mark, natursten, infrastruktur, grund, murblock och VA. Vi arbetar för att ha en bred och marknadsanpassad produktportfölj. Vårt breda sortiment bidrar samtidigt till samordnade transporter för våra kunder.

Målet är att våra produkter ska hålla hög kvalitet och ska kunna slitas på över flera generationer. Våra produkter ska för gemene man vara prisvärda och vara försvarbara ur både resurshänseende och ekonomisk livslängd. Den dag som produkterna väl är uttjänta hoppas vi kunderna ska ha förtroende för oss och återkomma till våra återförsäljare och investera i nya Bendersprodukter. Om produkterna mot förmodan inte skulle hålla den kvalitet som förväntas har vi ett duktigt team redo för att möta kunden och avhjälpa de problem som uppstått. Vi tar till oss av problemen som uppstått och jobbar ständigt för att förbättra kvalitet och processer.

Publikation gjord av

Benders Sverige AB

Ansvarig utgivare

Martin Gustafsson, Kvalitet och Produktionsteknisk chef

Avdelningar som bidragit med information och data

KMA-, Ekonomi-, HR- och Logistikavdelningen

Vid frågor

Kontakta Martin Gustafsson (martin.gustafsson@benders.se)

Publicerad

Juni 2021

