

GARANTINIS RAŠTAS

Dėkojame už Jūsų pasitikėjimą mūsų produkcija. Pirkdami Benders betoninius gaminius Jūs įsigyjate kokybiškus, tradicinius ir patvarius gaminius. Tinkamai suklotiems į grindinį ir eksploatuojamiems gaminiams suteikiama 5 metų garantija.

1. UAB „Benders Lietuva“, patvirtina, kad pirkimo dokumente nurodyti betoniniai gaminiai yra tinkami naudoti pagal jų paskirtį ir atitinka eksploatacines savybes, nurodytas tų gaminių, kaip produkto, eksploatacinių savybių deklaracijoje.
2. Garantinio laikotarpio pradžia- gaminių įsigijimo data.
3. Pirkėjas turi pareigą patikrinti ir įsitikinti, kad gauti gaminiai jų krovimo ir/ ar gabenimo metu nebuvo pažeisti ar kitaip apgadinti. Gaminiai tikrinami:
 - 3.1. kai pardavėjo pakrautus gaminius išsiveža pirkėjas savo jėgomis ir kaštais iš prekybos vietos – vieną kartą: gaminiams esant transporto priemonėje.
 - 3.2. kai gaminiai pristatomi į sutartą vietą ir iškraunami pardavėjo – du kartus: gaminiams esant transporto priemonėje ir gaminius iškrovus;
 - 3.3. kai gaminiai pristatomi į sutartą vietą pardavėjo, o iškraunami pirkėjo – du kartus: prieš gaminius pakraunant į transporto priemonę ir gaminiams esant transporto priemonėje;
4. Šių garantinių sąlygų 3 punkte numatytais atvejais pirkėjui pastebėjus, kad jam pardavėjo pristatyti gaminiai yra pažeisti, apgadinti ar neatitinka krovinio važtaraštyje ar PVM sąskaitoje faktūroje išvardintus gaminius, pirkėjas privalo gautą krovinį nufotografuoti (taip, kad matytųsi gaminių pažeidimai ar neatitikimai, automašinos valstybiniai numeriai bei fotografavimo data) ir tai nurodyti krovinio vežimo važtaraštyje ar PVM sąskaitoje faktūroje. Fotonuotraukos kartu su krovinio vežimo važtaraščiu ar PVM sąskaita faktūra nedelsiant siunčiamos pardavėjui. Šiais atvejais pirkėjas taip pat įgyja pareigą nenaudoti, neardyti ar kitaip nepažeisti likusių gaminių ir/ ar jų pakuočių. Pirkėjui nesilaikant šių nurodymų, jis veikia savo rizika (jokie tokių veiksmų sąlygoti pirkėjo kaštai jam nebus kompensuojami).
6. Jei gaminiai yra naudojami netinkamai, ne pagal paskirtį ar ne pagal UAB „Benders Lietuva“ rekomendacijas, pirkėjo nusiskundimai ir pretenzijos nėra tenkinamos.

7. Gaminių defektais nelaikoma:

- 7.1. gaminių spalvų skirtumai, kai spalva yra lyginama su reklaminiuose stenduose, leidiniuose ar internete pateikta produkto spalva;
- 7.2. tos pačios rūšies pagamintų ir suklotų/nesuklotų gaminių spalvos ir išvaizdos skirtumai, kadangi tam įtakos turi ne tik gamybos procese naudojamų žaliavų savybės, bet ir gaminių kietėjimo sąlygos, besikeičiantys aplinkos/atmosferos veiksniai (UV spinduliuotė, drėgmė, temperatūros svyravimai) ir gaminių eksploatavimo ypatumai.
- 7.3. gaminių eksploatacijos metu baltos spalvos dėmių susidarymas ant gaminių paviršiaus, kas yra kalcio karbonato (kalkės) išsiskyrimo pasekmė. Tai nėra brokas ar nekokybiško gaminio požymis, o natūralus procesas, kurio metu cementui reaguojant su vandeniu susidaro kalcio hidroksidas, o šiam reaguojant su ore esančiu anglies dvideginiu (CO₂) susidaro kalcio karbonatas. Gaminių eksploatacijos metu, šios baltos kalcio karbonato dėmės palaipsniui turi išnykti.
- 7.4. „Antik“ serijos gaminių rūšiai, kuomet gamybos metu gaminio paviršius veikiama specialiais „plaktukais“, kurie gaminių paviršiuje palieka subraižymo žymes ir tuo pačiu „nuskelia“ gaminių briauneles...

8. Garantija netaikoma:

- 8.1. betoniniams gaminiams, suklotiems į dangą, įrengtą be statinio projekto, kai toks projektas pagal teisės aktus buvo reikalingas (dėl dangą faktiškai veikiančių apkrovų nenumatymo, aplinkos veiksnių neįvertinimo);
- 8.2. betoniniams gaminiams, suklotiems į dangą, nesilaikant taikytinuose teisės aktuose (galiojančiose statybos normose, taisyklėse, techniniuose reglamentuose ir pan.) įtvirtintų reikalavimų;
- 8.3. betoniniams gaminiams, suklotiems į dangą, kurios pasluoksniui ir/ar siūlių užpilui įrengti panaudoti vandeniu nelaidūs surištieji statybinių medžiagų mišiniai (pasluoksniui ir siūlių užpilo skiediniai);
- 8.4. pirkėjui nesilaikant šių garantijos sąlygų .
- 8.5. betoninių gaminių defektams:
 - 8.5.1. kuriuos lėmė priežastys, atsiradę po tų gaminių pirkėjui perdavimo;
 - 8.5.2. atsiradusiems dėl pirkėjo ir/ ar trečiųjų asmenų kaltės;
 - 8.5.3. atsiradusiems dėl nenugalimos jėgos (force majeure) aplinkybių;
 - 8.5.4. apie kuriuos pirkėjas žinojo arba jie buvo tokie akivaizdūs, kad bet koks atidus pirkėjas būtų juos pastebėjęs be jokio specialaus tyrimo.
9. Kiti reikalavimai, neįtraukti į šį garantinį raštą, yra neleistini. Šis garantinis raštas netaikomas bendrai galiojančioms įstatymo nustatytoms vartotojo teisėms. Pasinaudojus garantine paslauga, garantinis laikotarpis nėra pradedamas skaičiuoti iš naujo. Šiai garantijai taikoma Lietuvos Respublikos teisė.

UAB“Benders Lietuva“ Direktorius

Donaldas Žegunis



Benders atstovybė Lietuvoje : UAB “Benders Lietuva“
Pamiškės g.13, Švepeliai, LT-95102, Klaipėdos raj. Tel.: +370 646 73731

Daugiau apie Benders
www.benders.lt