



MATERIAALITAKUU

ITSE VALMISTETUT TUOTTEET

Bendersin valmistamille piha-, luonnonkivi- ja infrarakennustuotteilla on voimassa 10 vuoden materiaalitakuu ostopäivästä lukien tuotteen standardille ja sen soveltamiselle vahvistettujen määräysten mukaisesti.

Takuu koskee alkuperäisiä tuotevirheitä Benders Sverige AB:n valmistamissa tuotteissa, joille on voimassa oleva SS-EN standardi. Takuu ei kuitenkaan ole voimassa, jos pinnat ovat olleet usein alttiina jäänsulatussuoloille.

Takuu käsittää korvaavien tuotteiden toimituksen kustannuksitta, mikäli voidaan osoittaa, ettei tuote vastaa valmistusajankohtana voimassa ollutta standardia ja/tai alla olevia ehtoja. Korvaava tuote toimitetaan samaan osoitteeseen, jonne reklamoitu tuote on toimitettu.

Takuu ei kata muita ominaisuuksia, kuten esimerkiksi väriä, kalkkisaostumia tai muita optisia muutoksia, eikä virheitä, jotka ovat syntyneet valmistuksen jälkeen, esim. kuljetuksessa, virheellisessä varastoinnissa, varomattomassa käsittelyssä, virheellisessä asennuksessa tai vastaavassa.

Takuu on voimassa edellyttäen, että:

- Tuote on asennettu Benders Suomi Oy:n asennushetkellä voimassa olevien asennusohjeiden mukaisesti.
- Takuuvaatimus on esitetty Benders Suomi Oy:lle kohtuullisen ajan kuluessa. Kuitenkin viimeistään 1 kuukauden kuluttua virheen havaitsemisesta.
- Lasku, kuitti tai muu ostopäivän osoittama asiakirja on esitetty.
- Benders Suomi Oy:lle on annettu mahdollisuus tarkastaa pinnat, joilla reklamoidut tuotteet ovat.

Takuu ei koske:

- Vahinkoa, jonka voidaan katsoa johtuvan ylivoimaisesta esteestä (Force Majeure).
- Onnettomuuksia/vahinkoja, jotka johtuvat esimerkiksi kuormituksesta, joka ylittää standardissa tai ohjeissamme ilmoitetut referenssiarvot.
- Puutteellisesta kunnossapidosta johtuvaa vahinkoa.
- Mahdollisia seurannaisvahinkoja.

Materiaalitakuu ei velvoita jälleenmyyjää tai muuta väliporrasta, joka myy Benders Suomi Oy:n tuotteita. Materiaalivirheitä koskevat takuuvaatimukset on aina osoitettava suoraan Benders Suomi Oy:lle.

